

Форма № 14-НКРЕКП-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звітність

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за IV квартал 2023 року**

| Подають | Строки подання |
|---|-------------------------------------|
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

| | |
|---|---|
| Респондент: | |
| Найменування | ТОВ "ЕРУ ТРЕЙДІНГ" |
| Місцезнаходження | <u>04070, м. Київ, вул. Ярославська 58, 10 поверх</u> <i>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,</i> |
| <i>№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)</i> | |

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк надання послуги, визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|--|--------------------------------|---|---|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0 | 0 | 0 |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0 | 0 | 0 |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0 | 0 | 0 |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0 | 0 | 0 |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0 | 0 | 0 |
| | Разом | 055 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0 | 0 | 0 |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.