



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО  
ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА  
КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

# ПРИПИНЕННЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ

[www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua)

Регулюємо енергетику майбутнього



## ПРИПИНЕННЯ/ ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

З метою захисту прав споживачів НКРЕКП визначено чіткий порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу у розділі VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, з текстом яких Ви можете ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП за посиланням <http://www.nerc.gov.ua/index.php?id=31833>

## ХТО МОЖЕ ІНІЦІЮВАТИ ПРИПИНЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ?

Припинення постачання електричної енергії споживачу може ініціювати:



електропостачальник;



оператор системи розподілу;



споживач  
(власник електроустановки).

## У ЯКИХ ВИПАДКАХ ЗДІЙСНЮЄ ПРИПИНЕННЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИК?

Електропостачальник може припинити електропостачання споживачу в разі:



заборгованості за спожиту електричну енергію;



недопущення працівників електропостачальника до лічильника, розміщеного на території споживача.

## У ЯКИХ ВИПАДКАХ ЗДІЙСНЮЄ ПРИПИНЕННЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ ОПЕРАТОР СИСТЕМИ РОЗПОДІЛУ?

Оператор системи розподілу може припинити електропостачання в разі:



заборгованості за надані послуги з розподілу електричної енергії;



недопущення працівників оператора системи розподілу до лічильника, розміщеного на території споживача;



несплати вартості необлікованої електричної енергії, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення на користь оператора системи розподілу);



невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;

неукладення договору між споживачем та оператором системи розподілу та/



або між споживачем та електропостачальником;



порушення споживачем Правил охорони електричних мереж.

## ЧИ МАЮТЬ ПОПЕРЕДЖАТИ ПРО ПРИПИНЕННЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ?

Попередження про припинення електропостачання надається споживачу:



- електропостачальником – не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення;
- оператором системи розподілу – не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення.

Про тимчасове припинення постачання електричної енергії для виконання планових робіт в електричних мережах оператор системи розподілу повідомляє споживачів через засоби масової інформації та власний веб-сайт не пізніше ніж за 10 днів до дня його здійснення.

Електропостачання може бути припинено без попередження у разі:



виникнення аварійних ситуацій;



самовільного підключення споживачем струмоприймачів поза лічильником;



зниження показників якості електричної енергії з вини споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок оператора системи розподілу та інших споживачів.

## НА ЯКИЙ ЧАС МОЖЕ БУТИ ТИМЧАСОВО ПРИПИНЕНО ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ?

Тимчасове припинення постачання електричної енергії споживачу для виконання оператором системи розподілу планових робіт в електричних мережах та/або у разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи розподілу не має перевищувати 24 годин.



### ЯК ПРИПИНИТИ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ ЕЛЕКТРОУСТАНОВКИ ЗА ВЛАСНИМ БАЖАННЯМ?

Електроживлення електроустановки може бути припинено оператором системи розподілу за заявою власника цієї електроустановки після оплати власником цієї електроустановки оператору системи розподілу послуги з відключення.



### ЯК ВІДНОВИТИ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ?

Електроживлення електроустановок споживача, відключених з вини споживача, відновлюється оператором системи розподілу протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після усунення споживачем допущених порушень.

Якщо відключення було здійснено з вини споживача, споживач має відшкодувати ініціатору відключення витрати на виконання робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача.

Відновлення електроживлення електроустановки, яка була відключена за заявою її власника, здійснюється за заявою власника цієї електроустановки протягом 5 робочих днів після оплати власником цієї електроустановки оператору системи розподілу послуги з підключення.

Детальніше про порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу Ви можете дізнатись на офіційному веб-сайті НКРЕКП.

**<http://www.nerc.gov.ua/>**

Інформаційно-довідкова  
телефонна лінія НКРЕКП

**044-204-70-72**

Адреса:

03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

Веб-сайт: [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua)

E-mail: [box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua)

Тел.: (044) 204 70 72

 [@nerc.gov.ua](https://www.facebook.com/nerc.gov.ua)

 [@NKREKP](https://twitter.com/NKREKP)



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

Ці матеріали було розроблено в рамках проекту Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Розвиток енергетичних ринків в Україні». Матеріали відображають думку їхніх авторів і не обов'язково відображають думку USAID та Уряду Сполучених Штатів Америки.